



# POLÍTICA DA QUALIDADE



A Autarquia define a Política da Qualidade tendo em conta os princípios estabelecidos pela Norma NP EN ISO 9000:2005, a qual garante procedimentos de elevado rigor na garantia da qualidade de serviço oferecida ao Município.

Assim, a Política da Qualidade da Autarquia, assenta nos seguintes pressupostos:

- ↳ Fomentar a inovação tecnológica, como suporte à melhoria contínua, utilizando-a como um instrumento de simplificação de processos e otimização de recursos, eficiência, transparência e facilitador de acesso à informação, salvaguardando e respeitando legislação e demais requisitos em vigor.
- ↳ Aprimorar uma política de gestão de recursos humanos que promova a valorização humana e profissional dos colaboradores e permissiva ao envolvimento de todos;
- ↳ Promover um diálogo construtivo e proveitoso com os munícipes, fomentando a audição periódica quanto à qualidade dos serviços prestados, aprofundando a participação das organizações sociais e agentes económicos locais.

Desta forma, entendemos dar continuidade ao desenvolvimento eficiente e com eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade na nossa Autarquia, com base nos princípios da **melhoria contínua**, visando promover a satisfação de colaboradores e munícipes.

Oliveira de Frades, 7 de Janeiro de 2013

O Presidente da Câmara

(Luís Manuel Martins de Vasconcelos)